

# Richtiges Verhalten im Schadensfall

Bitte informieren Sie in jedem Fall Ihren zuständigen Sachbearbeiter bei der

Vollbrecht Immobilien GmbH & Hausverwaltung Vollbrecht

Melden Sie sich bitte bei Ihrem Hausmeister und informieren Sie die Hausverwaltung. Bitte beachten Sie auch unsere Notfallaushänge in den Treppenhäusern. Veranlassen Sie keine Reparatur selbst!

1. Machen Sie Bilder vom Schaden bzw. heben Sie beschädigte Gegenstände (auch Hausrat) auf
2. Helfen Sie uns, den Schaden so gering wie möglich zu halten. Aufwendige Reparaturen durch verschleppte oder nicht gemeldete Schäden kosten Zeit & Geld
3. Halten Sie Ihre Versicherungsdaten für die Versicherung bereit (Vertragsangaben zur Hausrat- und/oder Haftpflichtversicherung), denn oftmals ist auch Ihr Hausrat betroffen. Die Versicherungen stimmen sich bei Schäden untereinander ab, was weniger Arbeit für Sie bedeutet.

## Rohrbruch

- Drehen Sie sofort den Wasser-Hauptahn Ihrer Wohnung zu. Damit verhindern Sie den Austritt weiterer Wassermengen
- Wenn eine größere Menge Wasser ausgetreten ist, sollten Sie einen Klempner rufen
- Wischen Sie das restliche Wasser auf. Beschädigte Leitungen bitte nicht selbst reparieren
- Informieren Sie Ihre Nachbarn in den Wohnungen unter Ihnen
- Räumen Sie gefährdete Gegenstände in trockene Räume um
- Melden Sie den Schaden Ihrer Hausratversicherung und befolgen Sie die Hinweise Ihrer Hausverwaltung/Versicherung

Achtung: Umgestoßene Putzeimer oder übergelaufenes Wasser aus der Badewanne zählen nicht als Leitungswasserschaden.

## Brandschaden

- Rufen Sie die Feuerwehr unter 112 und bringen Sie sich und ggfs. Mitbewohner in Sicherheit. Befolgen Sie die Anweisungen der Feuerwehr und Polizei.
- Melden Sie den Schaden umgehend Ihrer Hausverwaltung bzw. Ihrer Hausratversicherung und halten Sie, wenn möglich, Ihre Versicherungsscheinnummer bereit
- Stellen Sie eine Liste aller beschädigten bzw. zerstörten Gegenständen zusammen und reichen diese einschl. vorhandener Belege bei Ihrer Versicherung ein

Tipp: Ein zuverlässiger Nachweis zur Dokumentation des Hausrates für Ihre Versicherung können Fotos sein. Fotografieren Sie hierzu Ihre komplette Einrichtung einschl. die Inhalte der Schränke und Schubladen. Deponieren Sie die Fotos in einem Safe oder bei

Freunden bzw. Verwandten, damit alle Unterlagen nicht bei einem Totalschaden vernichtet werden.

## **Einbruch/Diebstahl**

In Deutschland wird alle vier bis fünf Minuten eingebrochen.

- Melden Sie den Einbruch umgehend der Polizei und Ihrer Hausverwaltung
- Verändern Sie nichts in Ihrer Wohnung, bis die Polizei eintrifft. Beseitigen Sie keinen Schmutz oder sonstige Spuren
- Melden Sie den Schaden umgehend Ihrer Hausratversicherung
- Lassen Sie gestohlene EC- und Kreditkarten sperren (Sperr-Notdienst Tel. 116 116)
- Unterstützen Sie die Polizei bei der Feststellung des Schadens, indem Sie Auskünfte erteilen und Belege vorlegen
- Eine Aufstellung aller gestohlenen Gegenstände, die so genannte "Stehgutliste", müssen Sie der Polizei nachreichen. Bei Ihrer Versicherung müssen Sie eine identische Liste einreichen.

Achtung: Einfacher Diebstahl ist nicht versichert. Sind Ihnen aus der unverschlossenen Wohnung Gegenstände gestohlen worden, kommt Ihre Versicherung nicht für den Schaden auf.

## **Sachschaden an der gemieteten Wohnung**

- Achten Sie darauf, dass ein beschädigter Gegenstand von Ihnen NICHT in den Abfall geworfen wird. Die Versicherung hat einen Anspruch darauf, den Schaden zu besichtigen
- Melden Sie den Schaden Ihrer Hausrat- bzw. Haftpflicht-versicherung
- Legen Sie alle verfügbaren Kaufbelege, Garantiescheine und Betriebsanleitungen der Schadensmeldung bei. Dadurch sparen Sie die Rückfragen Ihrer Versicherung und der Schadensfall kann schneller bearbeitet werden

**Halten Sie Schäden so gering wie möglich und tragen Sie bitte zur Minderung des Schadens bei.**

**Unterlassene Rettungsmaßnahmen oder das Wegwerfen von beschädigten Gegenständen führt möglicherweise zur völligen bzw. teilweisen Ablehnung von Ersatzansprüchen!**

Ihre

Vollbrecht Immobilien GmbH & Hausverwaltung Vollbrecht